

お問い合わせフォームの個人情報の取り扱いについて

弊社は個人情報保護方針に基づき弊社ホームページのフォームより弊社のサービス等のお問合せをされた方の個人情報について以下のとおり取り扱います。

1.個人情報の利用目的

(1)お問い合わせ内容へのご返信

(2)弊社サービス等のご案内メールマガジン・ダイレクトメールをお送りすることがあります。

2.個人情報の第三者提供

弊社は、ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

3.個人情報の取り扱いの委託

弊社では業務委託先に必要最低限の範囲で個人情報を委託する場合があります。その場合は委託先を適切に管理します。

4. 個人情報の管理

弊社はご提供いただいた個人情報を弊社の責任のもと、厳重に管理します。

5. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等

弊社ではご提供いただいた個人情報についてのお問い合わせ(利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用の停止又は第三者への提供の停止)についてご本人から個人情報の開示を依頼された場合、法令により特別の手続きが定められている場合を除き、速やかに依頼に応じ、書面により通知します。但し、ご本人又は第三者の生命・身体・財産・その他の権利を害する恐れがある場合や法令違反のため等により依頼に応じられない場合はその旨と理由を通知します。

6.個人情報の提供の任意性等

個人情報のご提供は任意ですが、ご提供いただけない場合はお問合せできません。また、間違った個人情報をご提供された場合、お問合せ者様はお問い合わせ内容にお答えできない場合がありますのでご了承ください。

7. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いる等により、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

制定日 2019年5月20日

株式会社 Compass

個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報保護管理者:個人情報お客様相談室 室長

連絡先:TEL 090-7555-4510